



cividas

Gestión de incidencias

Gestiona todas las incidencias de tu Ayuntamiento a través de un único sistema, incluyendo la interacción con los ciudadanos y los operarios.

Captura incidencias

Asigna tareas

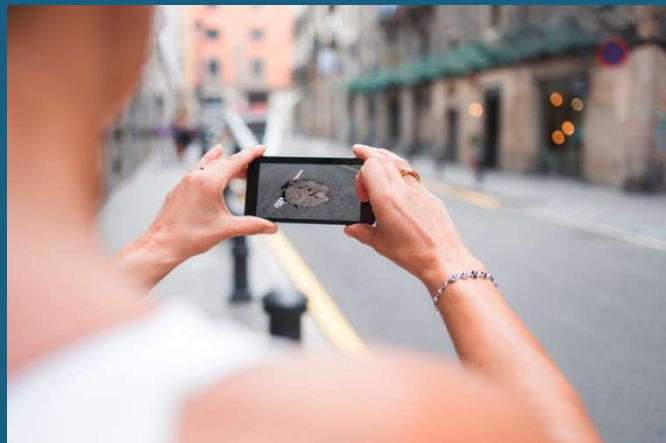
Coordina el trabajo

Involucra al ciudadano

- Ciudadanos
- Gestores
- Operarios
- Servicio online

Todos queremos vivir en ciudades con buenas infraestructuras y bien conservadas, por eso somos muy sensibles ante una sensación de abandono en su mantenimiento. Los ciudadanos valoran que los ayuntamientos solucionen sus problemas cotidianos con rapidez, participar en la mejora de su ciudad y sentirse escuchados. Por su parte, los administradores necesitan herramientas que hagan posible esta inmediatez y permitan coordinar el trabajo de los distintos operarios que intervienen en este tipo de tareas.

La solución de cividas para la gestión de incidencias está formada por tres herramientas integradas, dirigidas a cada uno de los agentes implicados: administradores, trabajadores de campo y ciudadanos. En primer lugar, se pone a disposición de los ciudadanos una aplicación móvil que les permite capturar incidencias y realizar un seguimiento de las mismas. Por otra parte, se centraliza la información sobre estas incidencias para poder priorizarlas y asignar tareas a los operarios encargados de resolverlas. Los operarios tienen acceso a estas tareas a través de una aplicación móvil donde pueden ver la localización del trabajo a realizar y añadir comentarios, facilitando la coordinación con sus compañeros.



Ciudadanos

Aplicación móvil, ya disponible para las principales plataformas, que permite a los ciudadanos capturar las incidencias observadas en su ciudad, añadir fotos, localizarlas en un mapa, enviarlas al Ayuntamiento y realizar un seguimiento.

Gestores

Aplicación para la gestión interna, través de la cual el Ayuntamiento recibe las incidencias detectadas por los ciudadanos o los operarios encargados del mantenimiento, prioriza y organiza la resolución de las mismas, asigna tareas a los operarios propios o subcontratados y comunica su resolución a los ciudadanos.

Operarios

Aplicación móvil en la que los operarios encargados del mantenimiento reciben las tareas asignadas, su prioridad, pueden capturar fotos y añadir comentarios relativos a la resolución de dichas tareas.

Servicio online

No requiere instalación.

Todos los datos sobre las tareas están centralizados y disponibles online, con las restricciones por perfiles que se estime oportunas y la máxima seguridad.

Disfruta de todas estas herramientas desde solo 4.500 €/año

