



cividas LOCAL

Gestión de Entidades Locales

cividas LOCAL permite llevar los beneficios de la Administración Electrónica a las Entidades Locales de una forma rápida y sencilla, mejorando su organización interna y el servicio prestado a los ciudadanos.

Haz más con menos

Mejora el servicio al ciudadano

Revaloriza el trabajo del personal

Coordina y mide

- Basado en la plataforma de Administración Electrónica cividas e-GOV
- Ideal para Administraciones Locales
- Servicios y procedimientos ya definidos
- Integración con aplicaciones y sistemas existentes

Existe un gran número de procedimientos que están presentes en la mayoría de las Entidades Locales (ayuntamientos, mancomunidades, diputaciones, etc.); éstos pueden ser gestionados más eficazmente con una plataforma de Administración Electrónica, pero es muy probable que este tipo de Entidades no tengan la capacidad ni la necesidad de desarrollar sus propios procedimientos, como lo haría una Administración de gran tamaño.

Esta solución está basada en **cividas e-GOV**, una avanzada plataforma de e-Administración, que ha sido adaptada a las necesidades habituales de una Entidad Local, con objeto de facilitar su implantación. Incluye más de 350 tipos de procedimientos previamente definidos, que abarcan diferentes áreas y pueden ser implementados de una forma rápida y sencilla, sin mucho esfuerzo. Se trata de la solución ideal para aquellas Administraciones de ámbito local que tengan como prioridad mejorar la gestión de los servicios prestados al ciudadano, al mismo tiempo que se racionalizan los gastos.



Una historia real

Hace un par de años, Pedro decidió abrir un negocio en su ciudad; para ello, acudió en primer lugar a su Ayuntamiento, donde se informó de los requisitos necesarios para obtener una licencia de apertura. Tras entregar toda la documentación y formularios que le solicitaban, Pedro se encargó de conseguir financiación y apalabrar el local donde desarrollaría sus actividades.

Después de varios meses sin tener noticias del Ayuntamiento, Pedro se puso en contacto para saber qué había pasado con su licencia. A pesar de la buena voluntad del empleado público que le atendió, este fue incapaz de darle una respuesta, ya que no existía forma de saber en qué punto se encontraba el expediente de Pedro. Para mayor desgracia, después de investigar, el empleado público que atendió a Pedro descubrió que su expediente estaba perdido en el caos administrativo del Ayuntamiento, debajo de una pila de documentos, en la mesa de uno de sus compañeros. Debido a esta falta de organización, Pedro no pudo abrir su negocio, perdiendo tiempo y dinero; mientras que su Ayuntamiento desaprovechó una oportunidad de generar ingresos, y tal vez puestos de trabajo para sus ciudadanos.

Afortunadamente para Pedro, el Ayuntamiento vecino sí tenía implantada la e-Administración con **cividas LOCAL**, lo cual le permitió informarse rápidamente a través de Internet sobre la posibilidad de abrir su negocio en esta localidad. En poco tiempo, Pedro ya había enviado su solicitud online y podía consultar en qué situación se encontraba desde casa. Gracias a una buena organización del trabajo y a la automatización de procesos, en poco tiempo Pedro recibió una notificación del Ayuntamiento comunicándole que su licencia ya estaba disponible.

Pedro se puso manos a la obra, y gracias a su esfuerzo, hoy en día regenta uno de los locales más apreciados por sus vecinos. La e-Administración ha permitido a este Ayuntamiento dinamizar un amplio abanico de actividades, mostrándose ante sus ciudadanos como una Entidad moderna y proactiva, todo ello mientras hace el mejor uso posible de los recursos públicos que son responsables de gestionar.



Basado en la plataforma de Administración Electrónica **cividas e-GOV**

Sede Electrónica: registro telemático, catálogo de servicios, envío de solicitudes, carpeta del ciudadano, generación y descarga de volantes y certificados.

Gestión de expedientes por procesos: datos del expediente y trámites (por tipología), flujos de trabajo indicando la secuencia de trámites a realizar y quién debe realizarlos, formularios para asistir a los usuarios en la realización de los trámites, plantillas de documentos cumplimentadas automáticamente a partir de los datos del expediente o de los trámites.

Herramientas de modelado: diseño intuitivo y gráfico de flujos de trabajo, formularios, reglas y plantillas de documentos, sin necesidad de tener conocimientos de programación; e implantación de los cambios realizados mientras la plataforma está en funcionamiento (24x7).

Otros: registro presencial, gestión documental, firma electrónica, notificaciones.

Ideal para Administraciones Locales

Una solución que adapta el potencial de la plataforma de Administración Electrónica **cividas e-GOV** a las necesidades de los ayuntamientos, facilitando su implantación.

Áreas de procedimientos incluidos

- Urbanismo (51)
- Contratación (35)
- Recaudación (37)
- Desarrollo local y empleo (17)
- Gestión de personal (23)
- Asuntos sociales (35)
- Padrón y censo electoral (33)
- Medio ambiente (19)
- Otros

Integración con aplicaciones y sistemas existentes

Conectores que permiten compartir información con otras aplicaciones y sistemas ya existentes en la Administración, como son las de padrón, catastro, contabilidad, gestores documentales, contabilidad, registro, etc.